



ที่ รอ ๐๐๑๗.๕/ว ๕๔๔

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด  
ถนนเทวาภิบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดร้อยเอ็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค ทุกส่วนราชการ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๕/ว ๗๖๔๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

๒. คำสั่งจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ ๖๑๐๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดร้อยเอ็ดได้แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามคำสั่งคณะทำงานฯ นำเข้าข้อมูลเพื่อรองรับการตรวจประเมิน ITA ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

เพื่อให้การรายงานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) ในส่วนของข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นไปตามกรอบปฏิทินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จังหวัดร้อยเอ็ดขอให้ส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งบุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง หน่วยงานละ ๑๓ คน ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ในระบบ ITAS ผ่าน QR Code หรือ เว็บไซต์ได้ที่ <https://itas.nacc.go.th/go/iit/0vsux0> ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ (รหัสสำหรับเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : 67065b)

๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ณ ที่ตั้งของหน่วยงานบริเวณจุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมโครงการ) จำนวน ๖ คน ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ในระบบ ITAS ผ่าน QR Code หรือทางเว็บไซต์ได้ที่ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/0vsux0> ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗ แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชุตติ ราชบุรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. / โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๑๓๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

|   |  |
|---|--|
| <p>๑. แบบข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p>              | <p>๑. <a href="https://itas.nacc.go.th/go/iit/0vsux0">https://itas.nacc.go.th/go/iit/0vsux0</a> หรือ<br/>๒. QR Code</p>  <p><u>รหัสสำหรับเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : 67065b</u></p> |
| <p>๒. แบบข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>             | <p>๑. <a href="https://itas.nacc.go.th/go/eit/0vsux0">https://itas.nacc.go.th/go/eit/0vsux0</a> หรือ<br/>๒. QR Code</p>    |
| <p>๓. กลุ่มไลน์ ITA ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค ทั้ง ๓๓ หน่วยงาน</p> |    |



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน  
Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ                    |                                     |                               |                                      |                              |                                    |
|-----|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
|     |   | ไม่เป็นไปตามที่<br>กำหนด | เป็นไปตามที่<br>กำหนด<br>น้อยที่สุด | เป็นไปตามที่<br>กำหนด<br>น้อย | เป็นไปตามที่<br>กำหนด<br>ค่อนข้างมาก | เป็นไปตามที่<br>กำหนด<br>มาก | เป็นไปตามที่<br>กำหนด<br>มากที่สุด |
| i1  | การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด |                          |                                     |                               |                                      |                              |                                    |



| ชื่อ | คำถาม  | ระดับ  |                         |                   |                          |                  |                        |
|------|--|--|-------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|------------------------|
|      |  | เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงาน<br>อย่างไม่เท่าเทียมกัน | มีสัดส่วน<br>น้อยที่สุด | มีสัดส่วน<br>น้อย | มีสัดส่วน<br>ค่อนข้างมาก | มีสัดส่วน<br>มาก | มีสัดส่วน<br>มากที่สุด |
| i2   | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน<br>หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ<br>อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |  |                         |                   |                          |                  |                        |

| ชื่อ | คำถาม   | ระดับ |    |
|------|---|-------|----|
|      |   | ไม่มี | มี |
| i3   | เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับลิบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ |       |    |

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่  
เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ไปยังใส่ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงานงบประมาณ ไป  
จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการ  
จัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ชื่อ | คำถาม   | ระดับ                        |   |                                   |                                      |                                  |  |
|------|---|------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|
|      |   | ไม่เป็นไปตาม<br>วัตถุประสงค์ | เป็นไปตาม<br>วัตถุประสงค์<br>น้อยที่สุด | เป็นไปตาม<br>วัตถุประสงค์<br>น้อย | เป็นไปตามวัตถุประสงค์<br>ค่อนข้างมาก | เป็นไปตาม<br>วัตถุประสงค์<br>มาก | เป็นไปตาม<br>วัตถุประสงค์<br>มากที่สุด |
| i4   | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ<br>เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อย<br>เพียงใด |                              |   |                                   |                                      |                                  |  |

| ข้อ | คำถาม  | ระดับ   |                         |                   |                          |                  |                        |
|-----|--|---|-------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|------------------------|
|     |  | ไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดที่มี<br>การเบิกจ่ายเป็นเท็จ | มีสัดส่วน<br>น้อยที่สุด | มีสัดส่วน<br>น้อย | มีสัดส่วน<br>ค่อนข้างมาก | มีสัดส่วน<br>มาก | มีสัดส่วน<br>มากที่สุด |
| i5  | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็น<br>เท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ<br>ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |   |                         |                   |                          |                  |                        |

| ข้อ | คำถาม  | ระดับ |              |        |               |
|-----|--|-------|--------------|--------|---------------|
|     |  | ไม่มี | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก |
| i6  | หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ<br>หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้<br>บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | ไม่มี |              |        | มีมาก         |

**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่  
เกี่ยวข้องกับกรอบขมขาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะจัดอย่างเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงาน  
ทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อ  
ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ  |                         |                   |                          |                  |                        |
|-----|---|--|-------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|------------------------|
|     |   | ไม่มี ผู้บังคับบัญชาคน<br>ใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ<br>ธุระส่วนตัว | มีสัดส่วน<br>น้อยที่สุด | มีสัดส่วน<br>น้อย | มีสัดส่วน<br>ค่อนข้างมาก | มีสัดส่วน<br>มาก | มีสัดส่วน<br>มากที่สุด |
| i7  | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน<br>มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ<br>ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |  |                         |                   |                          |                  |                        |

| ระดับ |   |   |                     |               |                      |                    |
|-------|---|---|---------------------|---------------|----------------------|--------------------|
| ชื่อ  | คำถาม   | ไม่มี ผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด |
| i8    | ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด |   |                     |               |                      |                    |

| คำถาม |  | ไม่มี | มี |
|-------|--|-------|----|
| ระดับ |  | ระดับ |    |
| ชื่อ  |  |       |    |
| i9    | การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ |       |    |

**ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

**ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ระดับ |  |  |                     |               |                      |                    |
|-------|--|--|---------------------|---------------|----------------------|--------------------|
| ชื่อ  | คำถาม  | ไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดที่ขอยื่นอย่างถูกต้อง | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด |
| i10   | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยื่นทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |  |                     |               |                      |                    |

| ชื่อ | คำถาม   | ระดับ   |                     |               |                      |                    |
|------|---|---|---------------------|---------------|----------------------|--------------------|
|      |   | ไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดที่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด |
| i11  | ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด |   |                     |               |                      |                    |

| ชื่อ | คำถาม  | ระดับ  |             |             |              |           |
|------|--|--------|-------------|-------------|--------------|-----------|
|      |  | ไม่เคย | แทบจะไม่เคย | นาน ๆ ครั้ง | ค่อนข้างบ่อย | บ่อยครั้ง |
| i12  | หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด |        |             |             |              |           |

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ชื่อ | คำถาม  | ระดับ           |                        |                  |                         |                       |
|------|--|-----------------|------------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|
|      |  | ไม่ให้ความสำคัญ | ให้ความสำคัญน้อยที่สุด | ให้ความสำคัญน้อย | ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก | ให้ความสำคัญมากที่สุด |
| i13  | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด |                 |                        |                  |                         |                       |



| ชื่อ | คำถาม  | ระดับ               |                                |                          |                                 |                         |                               |
|------|--|---------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|      |  | ไม่สามารถป้องกันได้ | สามารถป้องกันได้<br>น้อยที่สุด | สามารถป้องกันได้<br>น้อย | สามารถป้องกันได้<br>ค่อนข้างมาก | สามารถป้องกันได้<br>มาก | สามารถป้องกันได้<br>มากที่สุด |
| i14  | ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกัน<br>การทุจริตและประพฤติมิชอบของ<br>หน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน<br>ทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อย<br>เพียงใด |                     |                                |                          |                                 |                         |                               |

| ชื่อ | คำถาม  | ระดับ        |                      |                |                       |               |                     |
|------|--|--------------|----------------------|----------------|-----------------------|---------------|---------------------|
|      |  | ไม่เชื่อมั่น | เชื่อมั่น น้อยที่สุด | เชื่อมั่น น้อย | เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก | เชื่อมั่น มาก | เชื่อมั่น มากที่สุด |
| i15  | ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง<br>ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อย<br>เพียงใด |              |                      |                |                       |               |                     |





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก  
External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ                |             |                     |                   |
|-----|---|----------------------|-------------|---------------------|-------------------|
|     |   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | เห็นด้วย          |
| e1  | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา |                      |             |                     | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ                |             |                     |                   |
|-----|---|----------------------|-------------|---------------------|-------------------|
|     |   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | เห็นด้วย          |
| e2  | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน |                      |             |                     | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

| ข้อ | คำถาม  | ระดับ  |     |
|-----|--|--------|-----|
|     |  | ไม่เคย | เคย |
| e3  | ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ |        |     |

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ                |             |                     |                   |
|-----|---|----------------------|-------------|---------------------|-------------------|
|     |   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| e4  | หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย |                      |             |                     |                   |

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ                |             |                     |                   |
|-----|---|----------------------|-------------|---------------------|-------------------|
|     |   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| e5  | หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน |                      |             |                     |                   |

| ข้อ | คำถาม  | ระดับ                |             |                  |                   |
|-----|--|----------------------|-------------|------------------|-------------------|
|     |  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| e6  | เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน |                      |             |                  |                   |

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

| ข้อ | คำถาม  | ระดับ                |             |                  |                   |
|-----|--|----------------------|-------------|------------------|-------------------|
|     |  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| e7  | หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |                      |             |                  |                   |

| ข้อ | คำถาม   | ระดับ                |             |                     |                     |                   |
|-----|---|----------------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------------|
|     |   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| e8  | หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน |                      |             |                     |                     |                   |

| ข้อ | คำถาม  | ระดับ  |     |
|-----|--|--------|-----|
|     |  | ไม่เคย | เคย |
| e9  | ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | ไม่เคย | เคย |